

Référentiel de compétences du coach individuel Educh.ch

Les 3 compétences clefs du programme de formation Educh.ch

Les Ressources utiles à chacune des compétences clefs.

L'apprenant planifie un coaching individuel

- Il définit et connaît le cadre de l'intervention coaching
- Il analyse une demande et les besoins exprimé par un client.
- Il propose une intervention en adéquation à la demande du client.
- Il propose un contrat contextualisé
- il résume en objectifs clairs la demande du client.
- Il connaît les limites du coaching et les siennes.
- Il gère le temps d'un intervention
- Il connaît et utilise les outils de la gestion de projet.

L'apprenant réalise un entretien de coaching

- Il adapte l'intervention au contexte.
- Il maîtrise des outils et une méthode de coaching
- Il explicite clairement son intervention
- Il organise l'utilisation des outils selon un ordre compréhensible de son client.
- Il conduit un entretien selon les règles du coaching.
- Il communique et s'affirme clairement
- Il conduit l'entretien en vue de la résolution du problème et de la prise de décision
- Il sait construire un rapport collaboratif
- Il repère les enjeux relationnels

L'apprenant organise son activité de coach.

- Il assure la gestion administrative et contractuelle de son activité
- Il évalue ses besoins de formation continue.
- Il applique un processus qualité pour faire évoluer sa pratique de coach.
- Il utilise l'échange, de l'intervision et de la supervision pour l'évolution de sa pratique.
- Il construit une réseau de soutien dans le domaine de son intervention. Ce réseau est constitué de ressources directes et en ligne.
- Il communique clairement au sujet de son activité.
- il sait utiliser un forum de discussion et communiquer sur internet dans le cadre de son activité de coach.